



O Banco Valor – BV vem alertar para o facto de estarem a circular e-mails, cujo remetente e o Banco Nacional de Angola (BNA), em que é solicitado a actualização de dados pessoais de cliente bancários, nomeadamente as senhas e coordenadas de acesso bancário, através do acesso a determinados link ou efectuando downloads de formulários.

Esclarece que se trate de acções relacionadas com esquemas de burla, envolvendo meios informáticos, de proveniência desconhecida, pelo que adverte:

- Sob nenhuma justificação divulgue a estranhos, por qualquer meio, informações ou dados pessoais, senhas de acesso e coordenadas de contas bancárias;
- Nunca clique sobre os links ou faça downloads dos formulários, em e-mails de origem suspeita, pois podem descarregar no seu computador software malicioso, com o propósito de lhe roubar informação;
- Se suspeita que o e-mail é de origem fraudulenta, proceda à sua eliminação imediata;
- Caso se veja envolvido numa tentativa de burla pelos mecanismos acima referenciados, deve denunciar o facto aos órgãos policiais competentes.

Em caso de dúvida, pode contactar o BV para o seguinte número: +244 939 765 313 ou o Departamento de Supervisão Comportamental do BNA reclamações@bna.ao.

Obrigada