

1. Sumário

A presente Ordem de Serviço institui a Política de Formação do Banco Valor S.A.

2. Enquadramento

A política de formação do Banco Valor está assente na identificação, desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências dos nossos colaboradores, a fim de garantir que a Organização se desenvolva e esteja preparada para o futuro.

Assim, o compromisso e a envolvimento de todos neste projecto são fundamentais.

A nossa política de formação visa duas abordagens que se interligam:

- Desenvolvimento de competências - conjunto de acções transversais, específicas, técnicas e comportamentais que permitem o desenvolvimento das skills dos nossos colaboradores;
- Alinhamento com o Negócio – centra-se nas necessidades actuais e futuras para o negócio.

3. Alguns exemplos da nossa política formativa:

Área	Ação Formativa	Público-Alvo
Transversal	Formação de Integração /Atendimento Excelência	Todos os colaboradores
	Balcão Pedagógico	Area Comercial
Comercial / Vendas	Técnicas de Vendas	Area Comercial
	Proactividade e Negociação Comercial	Area Comercial
	Dinâmica Organizacional	Area Comercial
Gestão de Pessoas	Liderança	Funções de enquadramento
	Legislação Laboral (seminário)	Funções de enquadramento
	Coaching	De acordo com função
Microinformática	Office Luanda (Outlook e Excel)	Todos os colaboradores
Técnicas Bancárias	Operações Bancárias Gerais	Todos os colaboradores
	Operações Documentárias	De acordo com função
	Compliance	De acordo com função
Comportamental	Rigor Profissional	Todos os colaboradores
	Comunicação de Excelência	Todos os colaboradores
	Trabalho em Equipa	De acordo com função
Preventiva	Ética Profissional	Todos os colaboradores
	Prevenção HIV/SIDA	Todos os colaboradores
	Segurança no Trabalho	De acordo com função

Aprovado pela Comissão Executiva em 17 de Dezembro de 2018.

BANCO VALOR S.A.

- Comissão Executiva -