

Prezado Cliente, obrigado pela sua visita. Se completar este breve questionário vai ajudar-nos a melhorar o nosso atendimento.

1. Sente-se bem recebido quando visita o nosso banco?

Sempre

Frequentemente

Raramente

Nunca

2. Pedimos-lhe que faça uma avaliação ao nosso atendimento.

Sempre Frequentemente Raramente Nunca

O Gestor / Assistente foi amigável e cortês?

O Gestor / Assistente sugeriu alguns produtos adicionais?

O Gestor / Assistente demonstrou bom conhecimento sobre os nossos produtos e serviços?

3. O motivo que o traz junto a nós é tratado de forma eficiente e rápida?

Sempre

Frequentemente

Raramente

Nunca

4. Considera que o nosso banco tem um ambiente agradável?

Sempre

Frequentemente

Raramente

Nunca

5. Por gentileza, diga-nos o que podemos fazer para melhorar: